

23 personnes représentant 15 associations :

ADTLS
ADELIFPALY
ADULA
AUTERVR
DARLY
LYON METRO
LYON TRAMWAY
VELOYO
ADTC Grenoble
AGATH
ADUT
AUTA
ADTC Savoie
ACAC73
REVV

Excusés : CUTPSA, AHTMVR, AU53, ARDSL, CDUT, DROMOLIB, ACPAT

1 rapport moral :

il a été envoyé auparavant aux adhérents

Echange autour des points abordés dans le rapport moral.

Discussion au sujet des groupes informels d'usagers.

-Les collectifs sont souvent créés sur un sujet très particulier pour un temps limité ;
-l'absence de formalisation permet plus de souplesse et n'oblige pas à légitimer une représentativité (nombre d'adhérents) ;
- il existe aussi des collectifs d'associations, qui peuvent aussi avoir une durée de vie limitée (manque de disponibilité des animateurs, clôture d'un dossier suivi).

-pas d'adhésion individuelle possible à la FNAUT AuRA (comment les gérer)

Comment les faire adhérer aux associations

-Si les associations aident les collectifs cela peut les conduire à adhérer (collectif = premier pas vers l'adhésion).
-Une association comme la FNAUT a une force de frappe et un service juridique qui peuvent être malgré tout attractifs pour des personnes qui au départ sont rebutés par les structures associatives formelles (jeune génération).
-il est plus facile de gérer des collectifs d'associations que d'usagers.
- Il faut que les associations soient connues : il avait été proposé de faire de l'affichage associatif dans les gares (après validation des responsables SNCF) : cela a été refusé. Il faudrait peut-être refaire la proposition.

Anne-Marie va présenter ce projet d'affichage dans les gares à M. Thauvette

- Il faut tenir compte de l'aspect géographique pour proposer un travail en commun.
- Il faut aussi accueillir les envies des gens et peut-être proposer des formations pour leur donner une vision plus « macro ». Il faut faire le pont entre les problèmes du quotidien et les problèmes structurels (ex fermeture d'une gare et choix politique qui l'a induit). Il faut dialoguer avec les usagers. Il existe des formations en direction des partis politiques : est-ce utilisable pour les associations ? il existe des méthodes d'organisation communautaires (éducation populaire, ...), de rencontres individuelles pour identifier les « colères » et discuter, des liens avec les syndicats cheminots (réflexion en cours sur le lien usager-travailleur).

Anne Marie propose donc l'organisation d'une demi-journée ou une journée de formation si on trouve une très bonne formation sur le thème « comment on met en mouvement les colères ». Beaucoup de présents seraient intéressés.

Quelles actions peut-on réaliser en dehors des actions classiques ?

Certains usagers proposent de faire des sit-ins, des blocages de trains, des pétitions.

Comment agréger les signataires des pétitions, parfois sous forme papier mais en même temps en ligne ? que faire des pétitions ? les porter à la Région ? Aller voir et faire intervenir les élus locaux (communaux, conseillers communautaires, régionaux, députés) ?

Les comités de ligne étaient un moyen pour toucher les collectivités et contacter tous les acteurs et il faut agir dans ce sens là.

Les pétitions permettent de « faire un geste » et de sensibiliser des personnes, c'est un vecteur d'information.

Faut-il faire une pétition régionale avec plusieurs points pour avoir plus de signatures et plus de poids sur la région et la SNCF ?

Une pétition locale permet d'accrocher les usagers et les habitants, mais mentionner l'aspect régional de la démarche

Penser aux autres modes de déplacement que le train, pour lesquels il y a une multitude d'AOT.

Pour l'info des voyageurs ferroviaires, les blogs de ligne TER gérés par les chargés d'axe de la SNCF sont très riches, mais sont exceptionnels et liés à des initiatives personnelles

Il faut un kit de communication locale (comment faire un communiqué de presse, ...).

Il faut redynamiser le FaceBook FNAUT AURA (104 personnes)

La page FB Vallée du Rhône est suivie par 160 personnes, il faut le valoriser (notamment mentionner les contacts via FB ou twitter comme manières de toucher le public, pour le questionnaire de la DGCCRF qui ne mentionne que les heures d'ouverture).

Il faut plusieurs administrateurs sur les pages FB afin de présenter des points de vue diversifiés et alimenter régulièrement les pages. Il faut répartir les infos entre pages d'usagers (ex coupures de ligne).

Dans le cadre du grand débat, ne faut-il pas organiser des réunions publiques ?
Il y aura une contribution de la FNAUT nationale, que fait-on en AuRA ?
Quand il y a du monde, les réunions publiques permettent d'être relayés par la presse et d'avoir un impact sur les élus.

Relations avec la région :

On repart de zéro

Il faut renouer des contacts avec des interlocuteurs régionaux

Comment améliorer ces relations?

-Demande a été faite de scinder les 4 territoires en 3 pour Alpes et Rhône Nord

Insister sur les réunions de préparation qui sont un espace de travail, sur des territoires à scinder aussi pour ces réunions

-Comités de mobilité : les élus régionaux de l'opposition n'ont pas été invités et tous manquent d'informations (ce fut une journée de « formation » pour les élus de la majorité invités et le temps a donc manqué pour l'expression des associations); suppression des comités de ligne qui avaient permis d'avancer sur certains points concrets (solution/cadencement) les améliorations venant du terrain. La majorité des habitants de la région se déplaçant en VP, les 8% qui se déplacent en train sont marginaux dans la préoccupation des élus, qui ne prennent pas le train, et qui préfèrent parler VP électrique ou covoiturage. Cependant, des élus AuRA écrivent au Ministère qui renvoie à la SNCF qui ne leur répond pas, ou se réfère à des problèmes techniques : comme les élus se sentent incompetents, la question en reste là.

En même temps que le communiqué de la FNAUT AuRA sur les fermetures des gares et les ventes des billets, l'ARF a écrit le 17 janvier 2019 à la Ministre E Borne pour s'insurger contre la politique de la SNCF sur le tarif dans les trains (le tarif TER est de compétence régionale). Le défenseur des droits a aussi protesté contre la dématérialisation (presque) obligatoire.

-Réunion d'information à destination des élus régionaux ou locaux ?

Il est proposé de regrouper une fois par trimestre tous les problèmes relevés par les associations afin d'en informer les groupes politiques pour qu'ils puissent agir en conséquence.

Il faut une structuration interne pour optimiser l'usage de la disponibilité des bénévoles.

Les communiqués de presse de la FNAUT et FNAUT AURA sont diffusés aux médias, à la Région et à la SNCF. Anne-Marie ajoutera les conseillers régionaux, les députés et les sénateurs. Il faudrait aussi le faire aux élus des communautés de communes et d'agglomération, et aux maires.

Peu d'élus croient ce qu'on leur annonce tant qu'ils n'ont pas vu la réalité et alors c'est trop tard !

Transformation des gares en haltes ; disparition de l'accueil de Lyon Part-Dieu et des guichets à Lyon Perrache remplacés par une « boutique SNCF » ouverte de 9 à 18h !)

Relations avec la SNCF

Il faudrait avoir une liste à jour des bons interlocuteurs à contacter.

-Pb de Sophie De Monclin chargée d'axe et en même temps responsable territorial (il faudrait deux personnes)

-FNAUT AURA va relancer M. Thauvette pour que les chargés d'axe soient disponibles pour répondre aux associations.

Les relations des associations avec les chargés de ligne dépendent largement de la personnalité de ces chargés de ligne et de leur bonne volonté, ils sont parfois en porte à faux avec leur direction.

Il faut interpellier plus souvent les chargés d'axe afin que les questions soulevées soient effectivement prises en charge techniquement.

AUTA a pu assister à la venue de Mme E Borne à Clermont Ferrand mais les élus locaux ne lui ont parlé que de Paris Clermont (fréquence, WIFI,...) et le sujet des trains du quotidien n'a pas pu être traité (« dernière roue du char »)

AUTA a été sollicitée pour participer à une association d'élus + Chambres consulaires sur « Paris-Clermont » : il faut voir leurs statuts avant de s'y associer. Lors du comité mobilités à St Etienne, les élus locaux et chambres consulaires étaient pour le tout routier, tout aérien.

Comment se situer par rapport aux gilets jaunes dont les manifestations étaient parties d'un problème de coût de la mobilité ? en fait c'est un problème de société (urbanisme) plutôt qu'un problème de transport.

Questionnaire de la FNAUT

(Chaque association peut répondre au questionnaire et envoyer sa réponse à la FNAUT nationale)

1- l'organisation interne de la FNAUT doit-elle évoluer ?

la FNAUT nationale doit être conservée (ciment entre associations, réflexion théorique, production de connaissances, contacts Ministères et presse nationale) mais il est important d'avoir des FNAUT régionales (compétence Transports aux Régions).

Grand Est et Ile de France fonctionnent bien comme AURA. Aquitaine et Hauts de France ont peu d'associations. Les autres sont plus réduites.

Les Régions vont monter en puissance il faut se renforcer à ce niveau. Le niveau national permet de voir ce qui se fait ailleurs (domaine ferroviaire) mais des positions nationales (par ex gratuité des TC) devraient pouvoir être réfléchies au niveau local.

Il faut aussi travailler sur les trains qui roulent sur deux régions administratives (travail inter FNAUTs régionales).

Les associations locales travaillent aussi sur les transports urbains.

2- Comment rassembler les usagers ?

Voir discussion ci-dessus.

Pour favoriser la participation des femmes, prévoir un système de garde pour les enfants. Les femmes ne doivent pas penser être incompetentes et des personnes ressources peuvent aider tous et toutes ceux et celles qui veulent s'impliquer. Dans les associations les femmes sont souvent minoritaires (sauf ADELIFPALY où il y a un seul homme), on peut remarquer par contre que les femmes et les jeunes sont nombreux dans les « gilets jaunes ».

3- La FNAUT doit-elle conserver tous ses objectifs ?

La réponse est plutôt oui, vision à court terme et à long terme.

4- Activités de lobbying de la FNAUT

On a tous des contacts, il faut diversifier nos contacts avec toutes les couches de la population pour travailler ensemble et avancer. Il faut tenir compte des compétences sur les territoires et faire appel aux experts de la FNAUT nationale en cas de besoin (Anne Marie est responsable du réseau Environnement), ou à des experts régionaux (faire une carte des compétences (TC, vélo, TER,...) qui se superposerait à la carte des

associations de la FNAUT AuRA, il est suggéré de faire aussi une carte par « cibles » (contacts établis avec des médias, élus,...). Il ne faut pas cibler que les élus en place mais élargir (élus potentiels).

A noter que la FNAUT nationale a des moyens limités (3 salariés).

5- Relations entre bureau national et associations

Importance de représentants des FNAUTs régionales au national

Pour la circulation des informations, les présents demandent la possibilité de recevoir FNAUT Infos sous forme pdf pour être rediffusé par les associations à leurs adhérents.

Néanmoins, Anne Marie indique la nécessité d'avoir un nombre d'abonnés papier suffisant pour bénéficier du tarif « diffusion presse ». FNAUT infos est envoyé sous forme numérique aux membres du conseil national.

Le conseil national regroupe 60 élus renouvelables par tiers et se réunit 3 fois par an +AG annuelle et une réunion par an à Paris de conférence-discussion-formation. (Bernard Girard, Anne-Marie G et Kevin T +5 autres représentants de AuRA en font partie).

L'importance de la participation de personnes des régions à la FNAUT nationale est soulignée pour que ce ne soit pas une FNAUT IdF.

6- Communication

Voir discussion sur le même thème au niveau régional ci dessus

7- Comment convaincre nos interlocuteurs ?

Adapter notre communication au public concerné : ne pas parler d'abord de long terme aux usagers, mais plutôt aux élus qui ont à prévoir sur le long terme.

Amener des arguments en direction du monde des employeurs : pas d'intérêt pour eux que leurs employés arrivent en retard (coût économique)

2 rapport financier

Nathalie distribue le rapport aux présents

Les rapports (moral et financier) sont votés à l'unanimité des présents

3 Discussions sur les perspectives et les projets

Débat public sur le NFL :

Présence FNAUT AURA : Anne-Marie, Joel, Jerome et François

La FNAUT est bienvenue au débat, un compte rendu à ce sujet sera diffusé par Anne-Marie

Saturation Paris-Lyon

Présence FNAUT AURA : deux représentants AUTA et Joel

4 CA FNAUT AURA

Le CA précédent est démissionnaire. Claude Brasier ne souhaitant pas poursuivre est remplacé par Didier Chagny. Le nouveau CA sera accompagné de 4 suppléants virtuels qui ne participeront pas aux réunions du CA mais seront en diffusion des courriels et courriers internes au CA de la FNAUT AURA. :

Joël Dubos (DARLY)

François Lemaire (ADTC Grenoble)

Anne-Marie Ghémard (Véloyo et REVV)

Jérôme Rebourg (ADTC Savoie)

Nathalie Teppe (ADTC Grenoble)

Didier Chagny (ARDSL)

Kevin Taboada (Véloyo)

Jean-Louis Thevenon (AUTA)

+ 4 suppléants virtuels : Gérald Petitgand (ADULA), Nicolas Peyrard (ADTLS), Cécile Casey (AUTERVV) et Patrice Belvegue (ADUT)

Le nouveau CA est élu à l'unanimité des présents

Compte rendu rédigé par Huguette Bruyas, relu par Anne-Marie Ghémard