



Position de la Fnaut AuRA sur les conditions de réussite du déconfinement pour les TER en Auvergne-Rhône-Alpes

le 29 avril 2020

A l'attention de

- la région Auvergne-Rhône-Alpes, autorité organisatrice des TER
- la SNCF TER AuRA

Mesdames, Messieurs

Nous avons écouté attentivement le discours du premier Ministre et noté avec satisfaction son incitation à la concertation entre les AOM, les entreprises de transports et les associations d'usagers, ce que nous pratiquons déjà régulièrement, n'est-ce pas !

Sans attendre la réunion annoncée par le Préfet de région, je réponds à vos sollicitations concernant l'organisation du déconfinement. Voici les préoccupations des usagers des TER :

Concernant les **TER qui remplissent une fonction de transports périurbains**, et en plein accord avec le premier Ministre, nous pensons qu'il faut

- **maximiser l'offre** qui doit précéder la demande pour donner confiance aux usagers
- faire baisser la demande en gardant le télétravail et l'étalement des horaires de travail pour lisser les heures de pointe
- rendre le masque obligatoire
- faire respecter les gestes barrières

Par contre nous nous opposons à toute forme d'obstacle qui limiterait les accès car toute barrière engendre des queues, des attroupements. L'essentiel est d'**assurer la fluidité des parcours**.

Nous sommes extrêmement perplexes pour les autres mesures préconisées par le premier Ministre concernant les TER et nous attendons avec impatience ses décisions à venir annoncées. Certes limiter les déplacements est nécessaire et nous sommes d'accord avec la limitation de 100 km sauf motif impératif. Par contre, restreindre au département est absurde. Que feraient les nombreux usagers qui habitent dans l'Ain ou l'Isère et travaillent dans la métropole de Lyon ? En général les lignes de TER traversent plusieurs départements et certaines font le lien avec les régions avoisinantes. Hors de question de scinder ces lignes !

Nous demandons que **sur chaque ligne régionale, circule au minimum un train aller et retour chaque jour** en attendant le retour au service normal le plus rapidement possible. Il en va de la

www.fnaut-aura.fr

pérennité de ces lignes fines indispensables à la vie des territoires. **Sur les lignes plus fréquentées, il faut des trains tout au long de la journée pour permettre l'étalement des heures de pointe.**

Pour donner confiance aux usagers, d'autres mesures sont nécessaires

- les voitures et en particulier les toilettes doivent être fréquemment nettoyées et désinfectées et il faut le faire savoir. Des affiches doivent être apposées avec la date et l'heure des désinfections. **Plus de toilettes indisponibles !** De l'eau et du savon ou à défaut du gel hydroalcoolique doivent être mis à disposition.
- Les usagers doivent être informés suffisamment à l'avance des trains qui circuleront. Le coronavirus n'est pas une grève. Les **plans de transport** doivent être au minimum **hebdomadaires** et affichés au plus tard le samedi pour la semaine suivante. Pour la semaine du 11 au 15 mai, il faut une publication, une explication et un dossier de presse dès le 7 mai
- Nous vous proposons de **réorienter le travail des contrôleurs et de la SUGE vers l'accompagnement** des usagers. Inciter à mieux se répartir sur les quais et dans les voitures, à porter correctement son masque, à se laver les mains, à respecter les distances. Les usagers ont besoin de se sentir en confiance pour revenir dans les TER. L'aide des personnels sera appréciée.

Nous sommes **absolument opposés à l'obligation de réservation dans les TER** ou à la limitation à la vente à Internet. Les guichets et les distributeurs de billets restent indispensables.

Concernant les abonnés, nous avons appris avec satisfaction que le mois de mai ne sera pas prélevé pour les abonnés annuels. Mais qu'en est-il pour les abonnés mensuels ou hebdomadaires et pour les abonnés annuels qui ont suspendu leur abonnement ? Pourront-ils néanmoins voyager ? Par ailleurs, nous sommes toujours dans l'attente pour le remboursement du mois de mars. **Nous vous demandons une note claire et complète sur le sujet des abonnements.**

Nous vous assurons que nous serons résolument engagés à vos côtés pour réussir la reprise des TER afin d'éviter le retour au tout voiture individuelle. Il faut absolument éviter d'utiliser les voitures car la pollution de l'air qui cause déjà 48 000 morts par an, aggraverait la diffusion du coronavirus et nous fragiliserait par rapport à la maladie.

www.fnaut-aura.fr

Anne-Marie Ghémard

Présidente de la Fnaut Auvergne-Rhône-Alpes

www.fnaut-aura.fr

Fnaut Auvergne-Rhône-Alpes, chez ADTC, 5 place Bir-Hakeim , 38000 Grenoble, 06 76 08 62 47, fnaut.aura@gmail.com